

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden

van Novalijn Communicatie, gevestigd te Utrecht



Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze offertes en overeenkomsten, zulks met uitsluiting van voorwaarden die de opdrachtgever mocht hebben gesteld of van toepassing mocht hebben verklaard, tenzij wij dergelijke voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk hebben geaccepteerd.

Offertes, opdrachtbevestiging en overeenkomst

2. Al onze offertes zijn vrijblijvend en kunnen worden ingetrokken of gewijzigd, zolang wij niet hebben bevestigd met de acceptatie daarvan akkoord te gaan.
3. Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat maar er desondanks mee instemt dat wij een aanvang met het uitvoeren van een opdracht maken, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden.
4. Indien in de schriftelijke aanvaarding van de offerte voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de offerte worden aangebracht, komt in afwijking van het sub 3 bepaalde de overeenkomst pas tot stand zodra wij de opdrachtgever schriftelijk hebben bericht met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.

Prijzen

5. Alle door ons opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting, tenzij anders is vermeld.
6. In de offertes opgegeven prijzen worden gedurende 30 dagen na uitbrenging van de offerte door ons gestand gedaan.
7. In geval van een ingrijpende prijsverhoging van één of meer kostprijfactoren zijn wij gerechtigd om de gehanteerde prijzen dienovereenkomstig te verhogen. Voorts kunnen prijsopgaven wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden.
8. Indien wij genooddaakt zijn door het niet of niet tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen of door een gewijzigde op-

dracht meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden afzonderlijk in rekening worden gebracht op basis van de door ons gebruikelijk te hanteren tarieven.

Uitvoering van opdrachten

9. De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en deugdelijke uitvoering van de opdracht mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.
10. Indien wij bij de uitvoering van een opdracht gebruik maken van de goederen of diensten van derden, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van die derde(n) met betrekking tot de toegestane afwijkingen in de kwaliteit, kwantiteit en hoedanigheid van deze goederen of diensten ook gelden jegens de opdrachtgever.
11. Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking van een door ons vervaardigd werk wordt overgegaan zal opdrachtgever in de gelegenheid worden gesteld de laatste modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Desverzocht dient de opdrachtgever zijn goedkeuring schriftelijk te bevestigen.
12. Klachten dienen zo spoedig mogelijk doch in ieder geval binnen 10 werkdagen na uitvoering van de opdracht schriftelijk aan ons te worden medegedeeld. Na afloop van deze termijn worden de door ons geleverde zaken of diensten geacht te zijn goedgekeurd en kunnen wij niet meer aansprakelijk worden gesteld voor de eventueel door de opdrachtgever geleden schade.

Betaling

13. Tenzij anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder dat enig beroep op verrekening mogelijk is, behoudens voorzover het betaalde voorschotten betreft.

14. Indien opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn heeft betaald, is hij in verzuim en heeft opdrachtnemer het recht vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke rente, met een minimum van 1 procent rente per maand in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening. Indien opdrachtgever in verzuim is, worden alle vorderingen van opdrachtnemer ter zake van verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten onmiddellijk opeisbaar.
15. Alle kosten ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering zijn voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van 250 euro. Voor het geval opdrachtnemer een gerechtelijke procedure, arbitrage en bindend advies daaronder begrepen, aanhangig heeft gemaakt, is opdrachtgever gehouden de met deze procedure gemoeide werkelijke kosten, onverminderd de aanspraken van opdrachtnemer ter zake van buitengerechtelijke kosten, te vergoeden. Hieronder zijn begrepen de kosten van advocaten, procureurs, deurwaarders en procesgemachtigden, alsmede het aan arbiters of bindend adviseurs verschuldigde honorarium en vast recht, voor zover deze een eventuele proceskostenveroordeling van opdrachtgever op grond van artikel 237 en volgende van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering te boven gaan.
16. Betaling van een op een bepaalde overeenkomst toe te rekenen geldsom strekt in de eerste plaats in mindering van de incassokosten, vervolgens in mindering van de verschenen rente en tenslotte in mindering van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
17. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, ieder hoofdelijk jegens opdrachtnemer aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag, rente en kosten. Indien opdrachtnemer werkzaamheden verricht voor opdrachtgevers, behorende tot een

concern of samenwerkingsverband behorende opdrachtgevers hoofdelijk jegens opdrachtnemer aansprakelijk voor de betaling van elkaars factuurbedragen, rente en kosten.

Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

18. Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortvloeiende rechten van intellectuele eigendom – waaronder het octrooirecht, het modelrecht, portretrecht en het auteursrecht – aan ons toe.
19. Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van een onderzoek naar het bestaan van rechten van intellectuele eigendom.
20. Zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming is het de opdrachtgever niet toegestaan een door ons vervaardigd werk zonder vermelding van onze naam in productie te nemen, openbaar te maken of te veeelvoudigen.
21. De in het kader van een opdracht door ons tot stand gebrachte werktekeningen, prototypes, maquettes, mallen, ontwerp-schetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven ons eigendom, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand worden gesteld.

Gebruik en licentie

22. Wanneer de opdrachtgever volledig heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit hoofde van de met hem gesloten overeenkomst, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het door ons vervaardigde werk voorzover dit betreft het recht van openbaarmaking en veeelvoudiging overeenkomstig de tussen partijen overeengekomen bestemming.
23. De opdrachtgever is zonder onze schriftelijke toestemming niet gerechtigd het door ons vervaardigde werk te hergebruiken of ruimer te gebruiken dan is overeengekomen, bij gebreke waarvan opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd is gelijk aan driemaal de gebruikelijke vergoeding voor een dergelijk gebruik, met een minimum van € 2.500,-.
24. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder onze schriftelijke toestemming

veranderingen in de voorlopige of definitieve ontwerpen aan te brengen.

25. Wij zijn gerechtigd het ontwerp te gebruiken voor onze eigen publiciteit of promotie, voorzover daarmee geen vertrouwelijke gegevens van opdrachtgever openbaar worden gemaakt.

Opzegging en ontbinding overeenkomst

26. Gehele of gedeeltelijke opzegging door de opdrachtgever van een opdracht dient schriftelijk te geschieden.
27. In geval van opzegging door de opdrachtgever of ontbinding van de overeenkomst door ons wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever de kosten voortvloeiende uit de tot op dat moment door ons verrichte werkzaamheden, alsmede de kosten van door ons ingeschakelde derde(n), volledig te vergoeden, zulks onverkort ons recht om daarnaast nog schadevergoeding te vorderen.
28. Iedere partij heeft het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of voorlopige of definitieve surséance van betaling van de andere partij.
29. Indien de opdracht, om welke reden ook, voortijdig wordt beëindigd, is het de opdrachtgever niet langer toegestaan de door ons vervaardigde werken te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen.
30. Indien de opdracht behelst het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan wordt de betreffende overeenkomst geacht te zijn gesloten voor onbepaalde duur, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een dergelijke overeenkomst kan door beide partijen in dat geval slechts schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste zes maanden.

Vrijwaring

31. De opdrachtgever vrijwaart ons voor alle aanspraken van derden, hoe ook genaamd, die het gevolg zijn van of verband houden met de toepassingen of het gebruik van de door ons vervaardigde werken of verrichte diensten.

32. De opdrachtgever vrijwaart ons voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op de door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht door ons dienen te worden gebruikt.

Aansprakelijkheid

33. Eventuele aansprakelijkheid onzerzijds, voortvloeiende uit het niet, niet tijdig, of niet behoorlijk nakomen van een overeenkomst, is uitdrukkelijk beperkt tot een bedrag gelijk aan hetgeen wij aan de opdrachtgever ter zake van die overeenkomst in rekening kunnen brengen. Iedere verdere aansprakelijkheid is, voorzover zich hier geen regels van dwingend recht tegen verzetten, uitdrukkelijk uitgesloten.
34. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door:
 - a. fouten in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld;
 - b. misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien die hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen of gedragingen van de opdrachtgever, zoals het niet of niet tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke of duidelijke gegevens of materialen;
 - c. fouten van door of namens de opdrachtgever ingestelde derden;
 - d. fouten in het ontwerp of de tekst/gegevens, nadat de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in artikel 11, zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven op een dergelijke controle geen prijs te stellen.

Overige bepalingen

35. Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met ons gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, tenzij hij daarvoor van ons schriftelijk toestemming heeft verkregen.
36. Op alle offertes en overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
37. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een offerte of een overeenkomst, zullen in eerste aanleg door de bevoegde rechter te Utrecht worden beslecht.